



T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü



Sayı : E-95503894-051-962100
Konu : Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS)
Hk.

11.11.2025

DAĞITIM

Üniversitemizde uygulanmakta olan Memnuniyet Yönetim Sisteminin (MYS) özellikle iç paydaşlarca (öğrenci ve idari/ akademik personel) kullanılmasının yaygınlaştırılması amacıyla tüm birimlerin web sitesinde; memnuniyet, öneri, talep ve görüşlerinin bu sistem aracılığıyla iletebileceği konusunun vurgulanması ve ayrıca duyuru panolarında sabit olarak ekteki barkotlu afişin bulunması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Cevdet KIRPIK
Rektör Yardımcısı

Dağıtım:
Araştırma Dekanlığına
Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi
Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Aşı Araştırmaları ve Geliştirme Enstitüsü
Müdürlüğüne
Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
Müdürlüğüne
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü
Başkanlığına
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü
Müdürlüğüne
Avrasya-Kore Araştırmaları Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Beden Eğitimi ve Spor Bölümü Başkanlığına
Betül Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi
Müdürlüğüne
Bilgi İşlem Daire Başkanlığına
Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSMFVH2T2 Pin Kodu :01562
Adres:Yenidoğan Mahallesi Turhan Baytop Sokak 38280 Talas KAYSERİ
Telefon:+90 352 437 49 22
Kep Adresi:erciyesuni@hs01.kep.tr

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/erciyes-universitesi-ebys>

Bilgi için: Esma Akdoğan
Unvanı: Memur
Tel No: 11600



Merkezi Müdürlüğüne
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon
Birimine
Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğüne
Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Çocuk İhmalı ve İstismarını Engelleme Uygulama
ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Deneyisel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma
Merkezi Müdürlüğüne
Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığına
Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığına
Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne
Eczacılık Fakültesi Dekanlığına
Edebiyat Fakültesi Dekanlığına
Eğitim Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğüne
Eğitim Fakültesi Dekanlığına
Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama
Merkezi Müdürlüğüne
Engelsiz Kampüs Birimine
Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğüne
Fen Fakültesi Dekanlığına
Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü
Müdürlüğüne
Güzel Sanatlar Bölümü Başkanlığına
Güzel Sanatlar Enstitüsü Müdürlüğüne
Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanlığına
Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek
Yüksekokulu Müdürlüğüne
Havacılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma
Merkezi Müdürlüğüne
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Dekanlığına
Hukuk Fakültesi Dekanlığına
Hukuk Müşavirliğine
İç Denetim Birimi Başkanlığına
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığına
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığına
İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
İlahiyat Fakültesi Dekanlığına
İletişim Fakültesi Dekanlığına
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğüne
Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama
Merkezi Müdürlüğüne
Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi
Müdürlüğü (Kaybimer)
Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSMFCVH2T2 Pin Kodu :01562
Adres:Yenidoğan Mahallesi Turhan Baytop Sokak 38280 Talas KAYSERİ
Telefon:+90 352 437 49 22
Kep Adresi:erciyesuni@hs01.kep.tr

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/erciyes-universitesi-ebys>

Bilgi için: Esma Akdoğan
Unvanı: Memur
Tel No: 11600



Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür
Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Klinik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma
Merkezi Müdürlüğüne
Klinik Mühendisliği Uygulama ve Araştırma
Merkezi Müdürlüğüne
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne
Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği
Koordinatörlüğüne
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığına
Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğüne
Mimarlık Fakültesi Dekanlığına
Mühendislik Fakültesi Dekanlığına
Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Öğrenci Dekanlığına
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına
Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları
Koordinatörlüğüne
Personel Daire Başkanlığına
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğüne
Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Sivil Savunma Uzmanlığına
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğüne
Spor Bilimleri Fakültesi Dekanlığına
Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğüne
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına
Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi
Müdürlüğüne
Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğüne
Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü (ERSEM)
Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi
Müdürlüğüne
Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma
Merkezi Müdürlüğüne
Tıp Fakültesi Dekanlığına
Turizm Fakültesi Dekanlığına
Türk Dili Bölümü Başkanlığına
Türk Dünyası Araştırmaları Merkezi Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSMFCVH2T2 Pin Kodu :01562

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/erciyes-universitesi-ebys>

Adres:Yenidoğan Mahallesi Turhan Baytop Sokak 38280 Talas KAYSERİ

Telefon:+90 352 437 49 22

Kep Adresi:erciyesuni@hs01.kep.tr

Bilgi için: Esma Akdoğan

Unvanı: Memur

Tel No: 11600



Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Üniversitelerarası İşbirliği Programı
Koordinatörlüğüne
Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar
Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Veteriner Fakültesi Dekanlığına
Yabancı Diller Bölümü Başkanlığına
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğüne
Yapay Zeka ve Büyük Veri Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına
YLSY Burs Programı Koordinatörlüğüne
Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Uygulama ve
Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Ziraat Fakültesi Dekanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSMFCVH2T2 Pin Kodu :01562
Adres:Yenidoğan Mahallesi Turhan Baytop Sokak 38280 Talas KAYSERİ
Telefon:+90 352 437 49 22
Kep Adresi:erciyesuni@hs01.kep.tr

Belge Takip Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/erciyes-universitesi-ebys>

Bilgi için: Esma Akdoğan
Unvanı: Memur
Tel No: 11600





MYS

MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ



**Düşünceleriniz
Önceliğimizdir**

*Görüş ve önerilerinizi iletmek için;
QR kodu ve linki kullanabilirsiniz.*

BURAYI TARAYINIZ!



<https://bkys.erciyes.edu.tr/editMemnuniyetYonetimi>

